

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

von *frau. kinder. mann.*

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) gelten gegenüber allen Kunden, die Beratungsleistungen von *frau. kinder. mann.* (im Folgenden „*frau. kinder. mann.*“) in Anspruch nehmen, soweit die Vertragsparteien nicht Abweichendes ausdrücklich schriftlich vereinbart haben.

## 2. Beratungsleistungen

*frau. kinder. mann.* berät zum Thema Bindung und Familie und bietet dafür unterschiedliche Angebote an. Das Angebot erstreckt sich über Trageberatung, Schlafberatung, Bindungsstärkende Einzelbegleitung, Emotionelle Stabilisierung und Geburtsnachsorgegespräche nach belastenden Geburtserlebnissen. Unter dem Namen *frau. kinder. mann.* berät:

- (i) Mag. Birgit-Viktoria Kindermann e.U., FN 393342w  
1190 Wien, Greinergasse 36/2/6  
Tel: +43 680 558 5518  
E-Mail: viktoria@fraukindermann.at

## 3. Buchung

Anmeldungen zu den jeweiligen Beratungsangeboten werden ausschließlich über das Onlinebuchungssystem entgegengenommen. Ausnahme bildet das Angebot „Geburtsnachsorgegespräch nach belastenden Geburtserlebnissen“. Hier wird die Anmeldung nur per E-Mail und nach vorheriger Kontaktaufnahme entgegengenommen. Der Vertrag kommt diesfalls erst durch die schriftliche Terminbestätigung durch *frau. kinder. mann.* zustande. Jede Anmeldung ist verbindlich. Die Beratung einer anderen Person als der/des angemeldeten Kundin/Kunden ist nur bei ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von *frau. kinder. mann.* möglich.

## 4. Ort der Beratung

Die Beratung findet, sofern nicht schriftlich anders vereinbart, an der angegebenen Adresse der Kundinnen und Kunden statt.

## 5. Honorar

Die von *frau. kinder. mann.* erbrachten Beratungsleistungen werden, sofern nicht schriftlich anderes vereinbart, nach der Art der Beratungsleistung, Dauer und nach dem Ort der Beratung verrechnet und können auf der Website eingesehen werden. Das Beratungshonorar ist, sofern nicht schriftlich anders vereinbart, im Zuge jeder Beratungseinheit zur Gänze zu entrichten. Als Zahlungsvarianten stehen je nach Vereinbarung Bankomatzahlung oder Überweisung zur Verfügung.

## 6. Vertretung

*frau. kinder. mann.* ist berechtigt, sich bei Trageberatungen und Schlafberatungen von einer qualifizierten Kollegin vertreten zu lassen. Diesfalls verständigt die beauftragte Trageberaterin die Kundin/den Kunden unverzüglich schriftlich an die bekannt gegebene E-Mail-Adresse.

## 7. Widerrufsrecht

Kunden, die Verbraucher sind, sind berechtigt den Vertrag binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Der Widerruf hat mittels einer eindeutigen Erklärung per E-Mail an *frau. kinder. mann.* zu erfolgen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird. Bei Widerruf zahlt *frau. kinder. mann.* eine von der Kundin/vom Kunden allenfalls bereits geleistete Anzahlung spätestens binnen vierzehn Tagen ab Zugang der Rücktrittserklärung zurück. Das Muster-Widerrufsformular ist auf [www.fraukindermann.at](http://www.fraukindermann.at) abrufbar und wird auf Anfrage zugeschickt. Diese Bestimmung gilt nicht für Kunden im Rahmen von ständigen Kooperationen.

## 8. Stornierung, Nichterscheinen

*frau. kinder. mann.* und die Kundin/der Kunde sind berechtigt, bis 48 Stunden vor dem Beratungstermin ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Die Stornierung muss schriftlich per E-Mail erfolgen. Bei Stornierung innerhalb kürzerer Frist oder Nichterscheinen der Kundin/des Kunden zum vereinbarten Beratungstermin bleibt das volle Beratungshonorar fällig. Bei Buchung eines Beratungspakets wird ein Kostenersatz wie folgt eingehoben:

Trageberatung	€ 50,-
Schlafberatung	€ 70,-
Babysprechstunde	€ 70,-
Beziehungsstärkung	€ 70,-
Emotionelle Stabilisierung	€ 70,-
Geburtsnachsorgegespräch	€ 200,-
Im Falle der Buchung eines Hausbesuchs bei Nichterscheinen oder Absage innerhalb von 2 Stunden vor dem Termin zusätzlich zu og. Ausfallshonorar: Fahrtkosten	abhängig vom Kursort aktuelle Tarife auf der Website abrufbar

*frau. kinder. mann.* kann der Kundin/dem Kunden aber nach freiem Ermessen die Möglichkeit einräumen, die Beratung an einem Ersatztermin abzuhalten.

## 9. Terminverschiebungen

Bei Verhinderung von *frau. kinder. mann.* kann die Beraterin die vereinbarten Beratungstermine verschieben. Diesfalls verständigt *frau. kinder. mann.* die Kundin/den Kunden unverzüglich schriftlich an die bekannt gegebene E-Mail Adresse. *frau. kinder. mann.* haftet nicht für aufgrund von Terminverschiebungen entstandene Kosten (etwa Reise-, Aufenthalts- oder Hotelkosten).

## 10. Haftungsausschluss

Jegliche Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen. *frau. kinder. mann.* haftet gegenüber den Kunden im Zusammenhang mit den sich aus dem Vertragsverhältnis zum Kunden ergebenden Pflichten – mit Ausnahme von Personenschäden – auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Dies gilt insbesondere für die Vollständigkeit und Richtigkeit der von *frau. kinder. mann.* bereitgestellten Unterlagen und Informationen. Es obliegt der Eigenverantwortung der Kundin/des Kunden, *frau. kinder. mann.* Besonderheiten und/oder Einschränkungen mitzuteilen und das Gelernte fachgerecht umzusetzen.

## 11. Datenschutz

Ausführliche Informationen zum Datenschutz sind in unserer Datenschutzhinformaton festgehalten.

## 12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlicher Verweisungsnormen. Für sämtliche Streitigkeiten zwischen *frau. kinder. mann.* und der Kundin/dem Kunden ist das sachlich zuständige Gericht in Wien zuständig.

## 13. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

*frau. kinder. mann.* behält sich das Recht vor, Änderungen dieser AGB durch eine schriftliche Mitteilung mit einer Vorankündigungsfrist von vier Wochen vorzunehmen. Maßgebliche Änderungen werden an die bekanntgegebene E-Mail-Adresse bekannt gegeben. Es liegt in der Verantwortung der Kundin/des Kunden diese Bekanntgaben wahrzunehmen und sich mit den Veränderungen vertraut zu machen. Sollte die Kundin/der Kunde bekannt gegebene Änderungen nicht annehmen wollen, hat er das Recht innerhalb der Vorankündigungsfrist seinen bestehenden Vertrag schriftlich (per E-Mail oder Post) zu kündigen. In diesem Fall endet das Vertragsverhältnis mit Inkrafttreten der Änderungen. Geht *frau. kinder. mann.* nicht binnen vier Wochen ab Anzeige der Änderung ein schriftlicher Widerspruch der Kundin/des Kunden zu, gelten die Änderungen von der Kundin/dem Kunden als akzeptiert.